

Privacyverklaring

Fysiofit Back in Balance B.V. is gevestigd op verschillende locaties in Zeeuws-Vlaanderen. Fysiofit Back in Balance B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens hoofdlocatie

www.fysiofitbackinbalance.nl
Van Kinsbergenlaan 2A
4535 BJ Terneuzen
0115-620530

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiofit Back in Balance verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- NAW-gegevens;
- BSN (en verzekeringsgegevens);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Identificatiegegevens (bijv. nummer paspoort, identiteitsbewijs, verblijfsvergunning);
- Verwijsdatum;
- Naam van uw huisarts/verwijzer;
- Bij de intake noteren wij gegevens betreffende uw klachten en doelen (medische verwijsdiagnose, ICF, onderzoeksgegevens, medische voorgeschiedenis, psychosociale factoren, behandelplan);
- Tijdens de behandeling worden van iedere sessie dagjournalen geschreven, verslag gelegd van evaluaties en er worden rapportages geschreven.

Bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens die wij verwerken

In de basis verwerkt Fysiofit Back in Balance geen bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens. Wanneer u deze naar ons toestuurt middels correspondentie, zullen wij deze niet verder verwerken zonder noodzakelijk doeleinde.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fysiofit Back in Balance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van de overeengekomen behandelingen,
- Het afhandelen van uw betaling,
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder,
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,

- Fysiofit Back in Balance verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte,
- Als zorgverleners zijn we verplicht een dossier op te bouwen in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fysiofit Back in Balance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zodra de bewaartermijn is verlopen en het niet meer noodzakelijk is om de persoonsgegevens te bewaren, zullen wij deze vernietigen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiofit Back in Balance verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of als uw behandeling dat vereist. Met bedrijven/zorgaanbieders die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiofit Back in Balance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fysiofit Back in Balance gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit betekent dat u het recht hebt om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiofit Back in Balance en dat u het recht hebt op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bij ons dan een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@fysiofitbackinbalance.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Fysiofit Back in Balance wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiofit Back in Balance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@fysiofitbackinbalance.nl.