

Algemene Voorwaarden

Fysiofit Back in Balance streeft altijd naar een hoge kwaliteit van zorg en begeleiding. Er bestaat een kans dat er steekproefsgewijs controles plaatsvinden waarbij u (geanonimiseerd) getrokken kan worden. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan dient u dit aan te geven aan uw behandelaar.

Wanneer u ervoor kiest bij ons behandeld te worden, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, de bejegening, privacy- en klachtenregeling. Deze zijn te vinden op onze website: www.fysiofitbackinbalance.nl. Indien u deze op papier wilt, kunnen wij de documenten voor u uitprinten.

Tarieven

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Wilt u weten hoe u vergoed bent? Dan kunt u best zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Indien u geen vergoeding krijgt vanuit uw zorgverzekeraar, zijn de behandelingen voor eigen rekening.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het geldende praktijkreglement geldend tussen u als klant en de fysiotherapeut.
- De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u persoonlijk in rekening worden gebracht.
- De behandelingen worden maandelijks gefactureerd en per post opgestuurd, indien ze niet (meer) onder uw verzekering vallen. Gelieve de wettelijke voorschriften voor het betalen van facturen te volgen en binnen de gestelde termijn te betalen. In geval van niet-betaling, volgt een herinnering en indien nodig in volgende tijd een ingebrekestelling en incassomaatregelen, in welk geval wettelijke rente zal worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de klant.

Privacy

Wij hechten veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doen er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken. U vindt onze privacyverklaring op www.fysiofitbackinbalance.nl en deze is verkrijgbaar in de praktijk.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens (incl. ID-bewijs), uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. De eerste afspraak is een intake. Afhankelijk van de reden van vraag of verwijzing voor fysiotherapie zal deze intake ongeveer 30 of 45 minuten in beslag nemen. De intake bestaat uit een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. We streven ernaar altijd direct te behandelen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. U heeft te allen tijde recht op inzage in uw eigen behandeldossier.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Overname

Tijdens afwezigheid of vakantie zal een van onze collega's de behandeling overnemen. Dit om de therapie optimaal te kunnen continueren. Wij zullen u hier, indien mogelijk, altijd van tevoren van op de hoogte stellen. Indien u bezwaar heeft tegen behandeling door een collega kan u dat bij uw behandelaar aangeven.

Hygiëne

Het dragen van sportkleding en binnen- of zaalschoenen is verplicht in de oefenzaal. Verder verwachten wij van u als klant dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Daarnaast is het steeds handig een eigen handdoek mee te brengen.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Tijdens het oefenen kan u uw kledij en persoonlijke spullen in onze kleedkamer achterlaten op uw eigen verantwoordelijkheid.

Klacht

Heeft u een klacht over de behandeling of bent u ontevreden over de manier waarop wij met u omgaan? Wij verzoeken u dan om dit aan ons kenbaar te maken. Dit om tot een goede oplossing te komen met betrekking tot de klacht en voor de verbetering van onze kwaliteit.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF. De praktijk is gecertificeerd volgens het HKZ ISO 9001 certificatieschema Extramurale Fysiotherapiepraktijken.

Klanttevredenheid

Bij het afsluiten van de behandeling ontvangt u automatisch een anonieme klanttevredenheidsenquête. Wij vragen u vriendelijk deze in te vullen zodat wij in de toekomst onze kwaliteit verder kunnen verbeteren.